



Algemene voorwaarden

Artikel 1

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle overeenkomsten en leveringen van **Hellup**.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eerdere algemene voorwaarden van **Hellup**.
- 1.3 Van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door **Hellup** zijn aanvaard. Bij eventuele samenloop van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden en de onderhavige voorwaarden van **Hellup** zullen de algemene voorwaarden van **Hellup** prevaleren.
- 1.4 Bedingen die afwijken van de in de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met **Hellup** schriftelijk tot stand zijn gekomen en door **Hellup** als zodanig zijn aanvaard.
- 1.5 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de opdrachtgever eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
- 1.6 **Hellup** is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van **Hellup**. Indien de opdrachtgever wijzigingen in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden. Na tijdstip van inwerkingtreding wordt de opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

Artikel 2

Offertes

- 2.1 Indien **Hellup** in een offerte een opgave doet van de kosten, welke haar dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave zoveel mogelijk gespecificeerd, doch in alle gevallen vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten en wijzigingen, aan de hand van een schatting van de te besteden tijd en materialen op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, die bekend zijn op het moment van uitbrengen van de offerte.

- 2.2 De offertes hebben, tenzij in de offerte zelf anders is aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal veertien (14) dagen.
- 2.3 Bij het uitbrengen van een offerte wordt er van uitgegaan, dat de opdrachtgever steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden, materialen en inlichtingen verstrekt, die voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn. In het geval een opdrachtgever tijdens de uitvoering van een opdracht door **Hellup** nalaat tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking te verlenen en de bescheiden, materialen inlichtingen te verstrekken die voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn, is **Hellup** gerechtigd de extra kosten die dit met zich meebrengt zonder de opdrachtgever hiervan voorafgaand in kennis te stellen, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 2.4 Voor zover zich bij de uitvoering van een opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal **Hellup** de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium in kennis stellen. Overschrijdingen tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever aanvaard en behoeven door **Hellup** niet als zodanig worden gemeld.
- 2.5 **Hellup** is gerechtigd aan de opdrachtgever de prijswijzigingen door te berekenen, die na het uitbrengen van de offerte zijn opgetreden ten aanzien van de factoren, die voor **Hellup** de kostprijzen bepalen, zoals materialen, lonen, in- en uitvoerrechten, heffingen, belastingen en dergelijke. Bij aanzienlijke prijswijzigingen heeft **Hellup** het recht om, in plaats van de prijswijzigingen door te berekenen aan de opdrachtgever, de overeenkomst te annuleren, zonder dat zij in dat geval aansprakelijk zal zijn voor schade die direct dan wel indirect uit deze wijziging dan wel annulering voortvloeit of zal voortvloeien.
- 2.6 Alle offertes geschieden exclusief omzetbelasting, verzend-, transport- en portokosten.

Artikel 3

Vergoeding

- 3.1 Tenzij door **Hellup** schriftelijk anders is vermeld of aanvaard, brengt **Hellup** voor haar leveringen of diensten een met de opdrachtgever in elk geval afzonderlijk overeen te komen vergoeding per te besteden tijdseenheid (dag, dagdeel of uur) dan wel per te vervaardigen opdracht in rekening. Is met de opdrachtgever vooraf geen vergoeding overeengekomen, dan wordt aan de opdrachtgever de vergoeding in rekening gebracht, die **Hellup** in soortgelijke gevallen in rekening pleegt te brengen.

- 3.2 Boven de vergoeding per opdracht, zal de opdrachtgever steeds bijkomende kosten verschuldigd zijn. Als bijkomende kosten worden beschouwd alle variabele kosten van **Hellup**, die door de uitvoering van de opdracht worden opgeroepen, zoals: materiaalkosten en reiskosten verband houdende met het realiseren van de opdracht, enzovoorts.
- 3.3 Eveneens boven de vergoeding per opdracht, zal de opdrachtgever alle kosten verschuldigd zijn, die voor **Hellup** ontstaan doordat de opdrachtgever na het geven van de opdracht wijzigingen daarin aanbrengt.
- 3.4 **Hellup** is steeds gerechtigd aan haar opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen, dan wel om toereikende zekerheidsstelling voor de betaling van zijn (al dan niet reeds verzonden) facturen te verlangen. Aldus in rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het eindigen van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4

Aanvaarding en wijziging van opdrachten

- 4.1 Een opdracht wordt door **Hellup** aanvaard door schriftelijke bevestiging aan de opdrachtgever of door met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
- 4.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze aan **Hellup** is verstrekt, dienen door **Hellup** te worden aanvaard door schriftelijke bevestiging of door de uitvoering van de opdracht in gewijzigde vorm aan te vangen of voort te zetten. De wijzigingen gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
- 4.3 Extra kosten, die ten gevolge van de wijziging in de opdracht ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever, zonder dat **Hellup** gehouden is opdrachtgever van deze separaat over deze extra kosten in te lichten.
- 4.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben, dat de overeengekomen levertijd door **Hellup** wordt overschreden. De opdrachtgever kan op die grond geen aanspraak maken op vergoeding van schade, hoe ook genaamd.

Artikel 5

Uitvoering van opdrachten

- 5.1 **Hellup** verplicht zich om zich in te spannen teneinde de haar gegeven opdracht zo goed mogelijk te vervullen, daarbij rekening houdend met de bijzondere wensen, welke door de opdrachtgever tijdig aan haar kenbaar zijn gemaakt.
- 5.2 **Hellup** is gerechtigd om derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen of de opdracht geheel door derden te laten uitvoeren.

- 5.3 **Hellup** verplicht zich tot geheimhouding van alle bijzonderheden, waarvan zij in verband met de uitvoering van een opdracht kennis neemt en waarvan het vertrouwelijke karakter haar is medegedeeld of uit de omstandigheden duidelijk had moeten zijn. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet in zoverre **Hellup** op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn de geheimhoudingsplicht te doorbreken.
- 5.4 Door **Hellup** opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Bij niet-tijdige levering komt **Hellup** niet in verzuim en geeft de opdrachtgever in geen enkel geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Als overmacht aan de zijde van **Hellup** gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor **Hellup** onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) natuurrampen, oorlog, overstromingen, molest, arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten binnen de onderneming van **Hellup** of binnen de onderneming van derden, die door **Hellup** bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie door deze derden.
- 6.2 In het geval er sprake is van overmacht is **Hellup** gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. **Hellup** kan in het geval van overmacht ook de opdracht met onmiddellijke ingang ontbinden of de uitvoering daarvan opschorten gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens **Hellup** tot aan dat moment te voldoen.
- 6.3 In het geval van overmacht is **Hellup** niet gehouden niet tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever (hoe ook genaamd).

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door **Hellup** bevestigd, dient betaling van de facturen van **Hellup** plaats te vinden binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur door storting of overmaking op de door **Hellup** op diens factuur vermelde bankrekening. Als moment van betaling

- geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door **Hellup**.
- 7.2 Betaling geschiedt zonder aftrek en zonder dat de opdrachtgever beroep kan doen op schuldvergelijking. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten in geval de opdrachtgever een vordering op **Hellup** bezit of pretendeert. Elk beroep van de opdrachtgever op verrekening met een vordering op **Hellup** is uitgesloten.
- 7.3 Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is en wordt hij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd vanaf de vijftiende dag na dagtekening van de factuur.
- 7.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is, worden alle door **Hellup** ten name van de opdrachtgever gestelde facturen opeisbaar, inclusief eventueel door **Hellup** nog op te stellen facturen ter zake van reeds verrichte leveringen of diensten.
- 7.5 Alle kosten door **Hellup** te maken in verband met de invordering van het **Hellup** toekomende, worden door de opdrachtgever aan **Hellup** integraal vergoed, inclusief de buitengerechtelijke incassokosten, die bepaald worden op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,00, een en ander onverminderd het recht van **Hellup** op te liquideren proceskosten. Indien **Hellup** kosten heeft moeten maken, welke kosten **Hellup** in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de hiervoor weergegeven incassokosten, dient de opdrachtgever ook deze kosten integraal aan **Hellup** te betalen.
- 7.6 Een door de opdrachtgever aan **Hellup** gedane betaling, geschiedt allereerst ter voldoening van rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vordering, ook indien de opdrachtgever uitdrukkelijk of impliciet aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.7 **Hellup** behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde producten en diensten tot het moment dat de ter zake verschuldigde vergoeding, inclusief eventuele wettelijke rente, incassokosten e.d., betaald en door **Hellup** geheel ontvangen zijn.

Artikel 8 Retentierecht en opschortingsrecht

- 8.1 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan **Hellup** verschuldigde, heeft **Hellup** het recht aan haar door of namens de opdrachtgever ter hand gestelde goederen of bescheiden, alsmede de uitkomsten van haar werkzaamheden achter te houden, totdat volledige betaling van het haar verschuldigde

heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.

- 8.2 In het onder 8.1 bedoelde geval, zal **Hellup** eveneens gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten, totdat volledige betaling van het aan **Hellup** verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld. Hetzelfde geldt vóór het moment van in gebreke/verzuim zijn indien **Hellup** het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.

Artikel 9 Klachten

- 9.1 Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door **Hellup** verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 9.2 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten te worden ingediend binnen veertien (14) dagen nadat de opdrachtgever van de klacht heeft kennis genomen, of van de klacht redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.
- 9.3 Indien de klacht van een opdrachtgever gerechtvaardigd is, heeft **Hellup** het recht om, naar haar keuze de door haar opgestelde facturen te verlagen, dan wel de uitkomsten van haar werkzaamheden kosteloos te verbeteren.

Artikel 10 Beperking aansprakelijkheid

- 10.1 **Hellup** kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met in begrip van gevolgschade, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die **Hellup** bij de levering van haar dienst en/of de uitoefening van haar werkzaamheden inschakelt.
- 10.2 **Hellup** is niet aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen, die in verband met de uitvoering van een opdracht door welke oorzaak dan ook voor de opdrachtgever, of voor bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden (waaronder beschadigen of zoekraken van originele dia's of foto's; schadelijk gevolgen door postverwerking via de post; virussen), ontstaan, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld door **Hellup**.

- 10.3 Behoudens garantiebepalingen die uitdrukkelijk in een opdrachtbevestiging zijn opgenomen, is **Hellup** niet aansprakelijk voor gebreken, ook niet voor gebreken aan materialen of onderdelen door derden aan **Hellup** beschikbaar gesteld en door **Hellup** verwerkt, tenzij deze gebreken te wijten zijn aan grove schuld of opzet aan de zijde van **Hellup**.
- 10.4 Mocht, onverminderd het in het hierboven bepaalde, enige aansprakelijkheid van **Hellup** worden aangewend, dan is deze beperkt tot de vergoeding waarop **Hellup** voor het door haar geleverde c.q. gepresteerde recht heeft, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan één maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die de opdrachtgever over één maand verschuldigd is.
- 10.5 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is **Hellup** nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door **Hellup** te gebruiken verzekering.
- 10.6 **Hellup** is nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden.

Artikel 11

Auteursrecht

- 11.1 De opdrachtgever verklaart door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart **Hellup** voor aanspraken ter zake van derden, zowel financiële als andere uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
- 11.2 **Hellup** garandeert dat de door haar geleverde diensten en/of zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door **Hellup** moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding, in een niet meer voor beroep vatbare beslissing, wordt vastgelegd dat een door **Hellup** geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hiervoor bedoeld, zal **Hellup** ter hare keuze na overleg met de opdrachtgever de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het desbetreffende recht, of een licentierecht ter zake verwerven, dan wel

de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. De opdrachtgever verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij **Hellup** niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in deze bepaling bedoeld, heeft geïnformeerd dat **Hellup** in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

- 11.3 Het eigendom van en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom blijven bij **Hellup**, dan wel de oorspronkelijke maker. De opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
- 11.4 **Hellup** behoudt copyrights op de losse elementen daar waar het om eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten en beeld- en geluidsconcepten gaat.
- 11.5 Ontwerpen van **Hellup** mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van **Hellup** worden toegepast, dan die welke in de overeenkomst zijn beschreven.
- 11.6 Het is **Hellup** toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten. De opdrachtgever is op de hoogte van de mogelijkheid dat ter beschikking gestelde programmatuur c.q. ander materiaal vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van **Hellup** kan bevatten.
- 11.7 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en **Hellup** eindigt, voor zover zij aan **Hellup** toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan **Hellup** verschuldigd is, zal zijn voldaan.
- 11.8 Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal **Hellup**, op verzoek van de opdrachtgever, met dezen overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

Artikel 12

Vervaardigen van webpagina('s)

- 12.1 Dit artikel is van toepassing op het eventueel vervaardigen van webpagina('s) door **Hellup**. De overige artikelen van deze voorwaarden blijven onverkort van toepassing, behoudens voor zover daarvan in dit artikel wordt afgeweken.
- 12.2 Voordat de webpagina in gebruik wordt genomen zal **Hellup** de opdrachtgever in de gelegenheid stellen het ontwerp goed te keuren. Indien de opdrachtgever niet binnen drie (3) dagen nadat het ontwerp door **Hellup** aan hem is

geleverd, schriftelijk reageert, wordt het ontwerp geacht te zijn goedgekeurd.

- 12.3 In opdracht van de opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door **Hellup** gefactureerd worden conform de door haar gebruikelijk gehanteerde tarieven.
- 12.4 Indien **Hellup** op verzoek van de opdrachtgever derden inschakelt om werkzaamheden te verrichten of goederen te leveren, worden deze overeenkomsten op naam en voor rekening en risico van de opdrachtgever aangegaan.
- 12.5 Tenzij het geleverde zich daar niet toe leent, is **Hellup** gerechtigd daarop haar merk(en) en of handelsnaam(en) te vermelden.
- 12.6 Indien op verzoek van de opdrachtgever werken van derden of andere producten van derden, waarop rechten van intellectuele eigendom geldend kunnen worden gemaakt in het door **Hellup** te leveren worden opgenomen, draagt de opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van die derden. De opdrachtgever vrijwaart **Hellup** voor alle aanspraken van derden terzake.
- 12.7 Broncodes, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van **Hellup**, ook nadat de overeenkomst, op welke wijze dan ook, is ontbonden of beëindigd door opdrachtgever of **Hellup**. Broncodes worden nimmer ter beschikking van de opdrachtgever gesteld.
- 12.8 **Hellup** heeft het recht de geleverde webpagina te gebruiken voor haar eigen marketing, reclame en promotie.
- 12.9 Indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van **Hellup** de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan **Hellup** een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van **Hellup** de volledige door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 13

Opschorting

- 13.1 Iedere tekortkoming van de opdrachtgever geeft **Hellup** het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen de opdrachtgever door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. De opdrachtgever dient ook gedurende de periode dat **Hellup** haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.
- 13.2 **Hellup** kan de opdrachtgever nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens de dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel indien zich de situatie genoemd in artikel 13.1 zich voordoet.

Artikel 14

Ontbinding

- 14.1 **Hellup** kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer: - het faillissement van de opdrachtgever wordt uitgesproken; - de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend; - de opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest; - **Hellup** gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de opdrachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 14.2 Door de ontbinding worden de voorde-ningen van **Hellup** terstond opeisbaar en vervallen de geleverde gebruiksrechten.

Artikel 15

Overdraagbaarheid

- 15.1 De rechten en verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst kunnen door de opdrachtgever niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.

Artikel 16

Rechts- en forumkeuze

- 16.1 Op de (rechts)verhouding tussen **Hellup** en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

Artikel 17

Positie en verplichtingen opdrachtgever

- 17.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om **Hellup** in staat te stellen de diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.
- 17.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de diensten operationeel te laten zijn. De opdrachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn website en vrijwaart **Hellup** voor alle aanspraken die derden op **Hellup** mochten menen te hebben als gevolg van de inhoud van een website, waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- 17.3 De opdrachtgever garandeert **Hellup** dat (het uitvoeren van) de door hem aan **Hellup** verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die de opdrachtgever met gebruikmaking van de diensten van **Hellup** verricht, noch de

registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit privacyregelgeving, E-commerceregelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

- 17.4 Indien **Hellup** door derden zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en/of een andere toezichthouder, mocht worden aangesproken vanwege de inhoud van de website danwel vanwege het verwerken, opslaan en/of bewaren van persoonsgegevens, dan is de opdrachtgever jegens **Hellup** gehouden **Hellup** te vrijwaren en eventuele opgelegde of gevorderde boetes, dwangsommen en/of schadevergoedingen in plaats van **Hellup** aan deze derden te voldoen. De opdrachtgever is tevens gehouden **Hellup** zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al datgene te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven met het nemen van adequate maatregelen, dan is de **Hellup**, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor aan de zijde van **Hellup** ontstaan, komen integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 17.5 Indien **Hellup** reden heeft aan de rechtmatigheid van de (uitvoering van) de opdracht te twijfelen is zij gerechtigd haar verbintenissen op te schorten totdat de opdrachtgever tot tevredenheid van **Hellup** aantoonde dat **Hellup** gerechtigd is de opdracht uit te voeren. Indien achteraf blijkt dat de opschorting door **Hellup** ten onrechte geschiedde, wordt **Hellup** niet schadeloosgesteld.
- 17.6 Indien **Hellup** kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van de opdrachtgever, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. **Hellup** wordt door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever terzake de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door **Hellup** ten onrechte geschiedde.
- 17.7 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van de opdrachtgever, is **Hellup** gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake is, zal **Hellup** haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 17.8 De verbintenissen van de opdrachtgever, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat **Hellup** haar dienstverlening opschort.

- 17.9 De opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en creditcard maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde programmatuur is opgenomen. **Hellup** is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

Artikel 18

Slotbepalingen

- 18.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- 18.2 De opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door **Hellup** van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde zover **Hellup** nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever garandeert.
- 18.3 Wijzigingen in de bevoegdheid van de opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover **Hellup** eerst van kracht worden nadat **Hellup** daarvan schriftelijk door de opdrachtgever in kennis is gesteld.
- 18.4 De opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan **Hellup**. De opdrachtgever kiest in haar relatie tot **Hellup** uitdrukkelijk domicilie op het laatste door opdrachtgever aan **Hellup** schriftelijk opgegeven adres.
- 18.5 De algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van **Hellup** (www.hellup.studio) en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door **Hellup**. De algemene voorwaarden van **Hellup** zijn voorts gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Midden Brabant onder nummer

Aldus vastgesteld d.d. *maart 2020
N. de Cock, P. Cuunders